teamstarter

MANQUE DE COHÉSION AU BUREAU

3 CAUSES
3 SOLUTIONS

La cohésion : un défi pour les entreprises

La généralisation du télétravail et des modèles hybrides, associée à la digitalisation des outils, a profondément transformé les interactions entre collaborateurs.

Même avant la pandémie, le lien social était déjà un enjeu ; aujourd'hui, il est fragilisé, avec une perte des échanges spontanés et informels, essentiels pour la cohésion d'équipe et la créativité.



D'après le baromètre IFOP Paris Workplace , 42% des salariés viennent « au bureau d'abord pour la vie sociale avec leurs collègues ».

Un défi stratégique

Cette réalité pose un défi stratégique : comment maintenir, voire renforcer, la cohésion au travail dans un monde du travail de plus en plus digitalisé et éclaté ?

La cohésion en entreprise n'est pas une simple question de "convivialité". Elle conditionne :

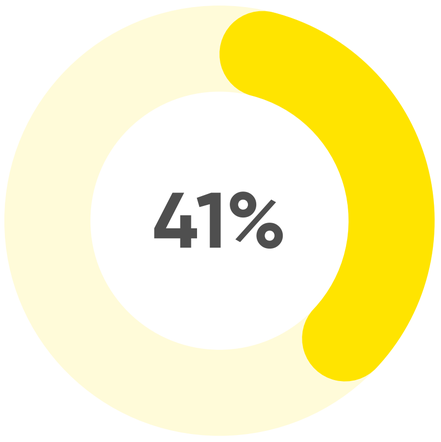
- le bien-être et la santé mentale des collaborateurs,
- le niveau d'engagement et de motivation,
- la capacité d'innovation et de coopération,
- et in fine, la performance globale de l'entreprise.



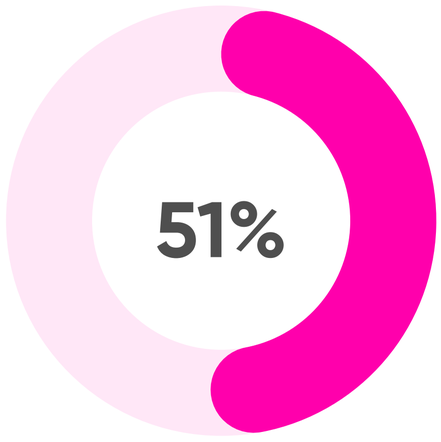
Selon une étude Gallup, les entreprises qui investissent dans la cohésion sociale enregistrent 31% de turnover en moins.

Entre isolement et lien social dégradé

Le danger de cette nouvelle ère réside dans la création d'un lien social artificiel : nous nous côtoyons sans réellement nous percevoir, et la qualité de notre communication s'appauvrit. Au-delà de la simple notion de « perte du lien social », on pourrait même évoquer une dégradation de nos interactions sociales.



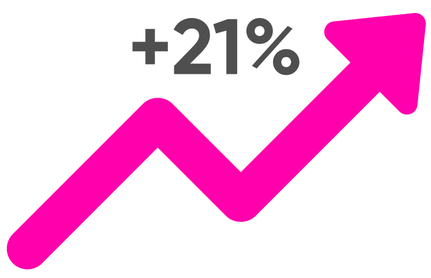
des salariés se sentent isolés au travail



des salariés déclarent une baisse du lien social depuis le télétravail



estiment que leur sentiment d'appartenance a diminué



de productivité en plus pour les équipes avec un lien social fort

Cependant, de nombreux outils sont disponibles pour relever ce défi auquel les organisations font face. À travers ce livre blanc, découvrez des actions concrètes pour renforcer le lien social et la cohésion au sein de votre entreprise.

teamstarter

Cause n°1 : Perte de lien social entre collaborateurs

Dans un environnement de travail où les visioconférences remplacent les pauses café, les moments informels se font rares. Les échanges se concentrent sur les tâches à accomplir, au détriment des conversations spontanées qui nourrissent la convivialité et la confiance.

Cette disparition du lien humain entraîne une déconnexion progressive entre collègues et un sentiment d'isolement collectif.
Retisser ce lien passe par la création d'occasions authentiques d'échange, où chacun peut se sentir acteur de la vie d'équipe.

Problèmes :

- Trop d'échanges digitaux, pas assez de moments spontanés,
- Diminution des conversations informelles et de la convivialité,
- Sentiment de déconnexion entre collègues,
- Relations de travail recentrées uniquement sur les tâches,
- Perte progressive du sentiment d'appartenance.



Selon une étude de l'IFOP, 48% des salariés en télétravail prolongé ressentent un manque de lien social, ce qui peut affecter leur engagement et leur bien-être au travail.

Solutions à mettre en place :

- ✅ Encourager les initiatives sociales portées par les collaborateurs (déjeuners, clubs d'intérêt, afterworks),
- ✅ Instaurer des rituels d'équipe réguliers (café d'équipe, point informel du lundi matin, "pause réussites"),
- ✅ Créer des espaces collaboratifs conviviaux (physiques ou virtuels) propices aux échanges non formels,
- ✅ Valoriser les moments de partage interpersonnels dans la culture d'entreprise,
- ✅ Mettre en avant des ambassadeurs internes pour animer la cohésion au quotidien.



Exemples de projets



Mis en place

Coin repas en extérieur

QVCT

Limagrain
de la terre à la vie

Trois collaborateurs de chez Limagrain ont pris l'initiative d'aménager un coin repas extérieur pour se retrouver. L'objectif était de créer un espace convivial et fonctionnel, à l'abri des regards et sécurisé par les caméras du site.

🏆 Résultats

Grâce à la participation de 40 collaborateurs, le coin repas est désormais installé et utilisé régulièrement. De plus, cet espace sert également à accueillir d'autres collaborateurs venant de différents sites.



Mis en place

L'art de l'improvisation

Cohésion

L'ORÉAL

Ce projet a été initié par un collaborateur en situation de handicap, désireux de partager sa passion pour l'art de l'improvisation, un soutien précieux dans son quotidien.

🏆 Résultats

Actuellement, le projet propose plusieurs séances de 1h30, rassemblant plus de 20 collaborateurs à chaque cycle, renforçant ainsi les liens et la solidarité au sein de l'entreprise.

teamstarter

Exemples de projets



Mis en place

SOS Préma

RSE

[sfeir]

Valérian et trois collègues se sont lancés dans le relais de l'Ultra-Marin pour soutenir SOS Préma et sensibiliser le public à la grande prématurité. Leur défi sportif de 175 km en relais combine dépassement de soi et solidarité au profit des familles et des soignants.

🏆 Résultats

Grâce à la mobilisation de 95 collaborateurs, 2 235 € ont été collectés, permettant à SOS Préma de soutenir concrètement les familles et les enfants prématurés. Ce projet démontre que l'énergie et la solidarité d'un collectif peuvent générer un impact réel et durable.



Mis en place

Des ruches pour nos chantiers

RSE

RAZEL-BEC FAYAT

Razel-Bec poursuit son projet "Une ruche - Un chantier" pour polliniser ses sites et produire du miel local. Cette année, grâce à 6 ruches, l'entreprise a récolté 62 kg de miel, malgré les attaques de frelons, et offre désormais un pot de miel à chaque collaborateur.

🏆 Résultats

Le projet a un impact positif sur la biodiversité locale en impliquant les collaborateurs. Avec 6 ruches, il produit 62 kg de miel, sensibilise à la protection des abeilles, renforce la fierté d'appartenance et permet de poursuivre l'initiative pour une deuxième année, consolidant l'engagement écologique de l'entreprise.

teamstarter

Cause n°2 : Silotage entre services et sites

Dans de nombreuses organisations, chaque service fonctionne en vase clos. Les échanges entre équipes sont rares, ce qui limite la circulation des idées, la compréhension mutuelle et la coopération. Ce cloisonnement s'accentue encore avec la dispersion géographique ou le travail hybride.

Pour retrouver une dynamique collective, il faut multiplier les opportunités de collaboration transversale et valoriser les succès communs.

Problèmes :

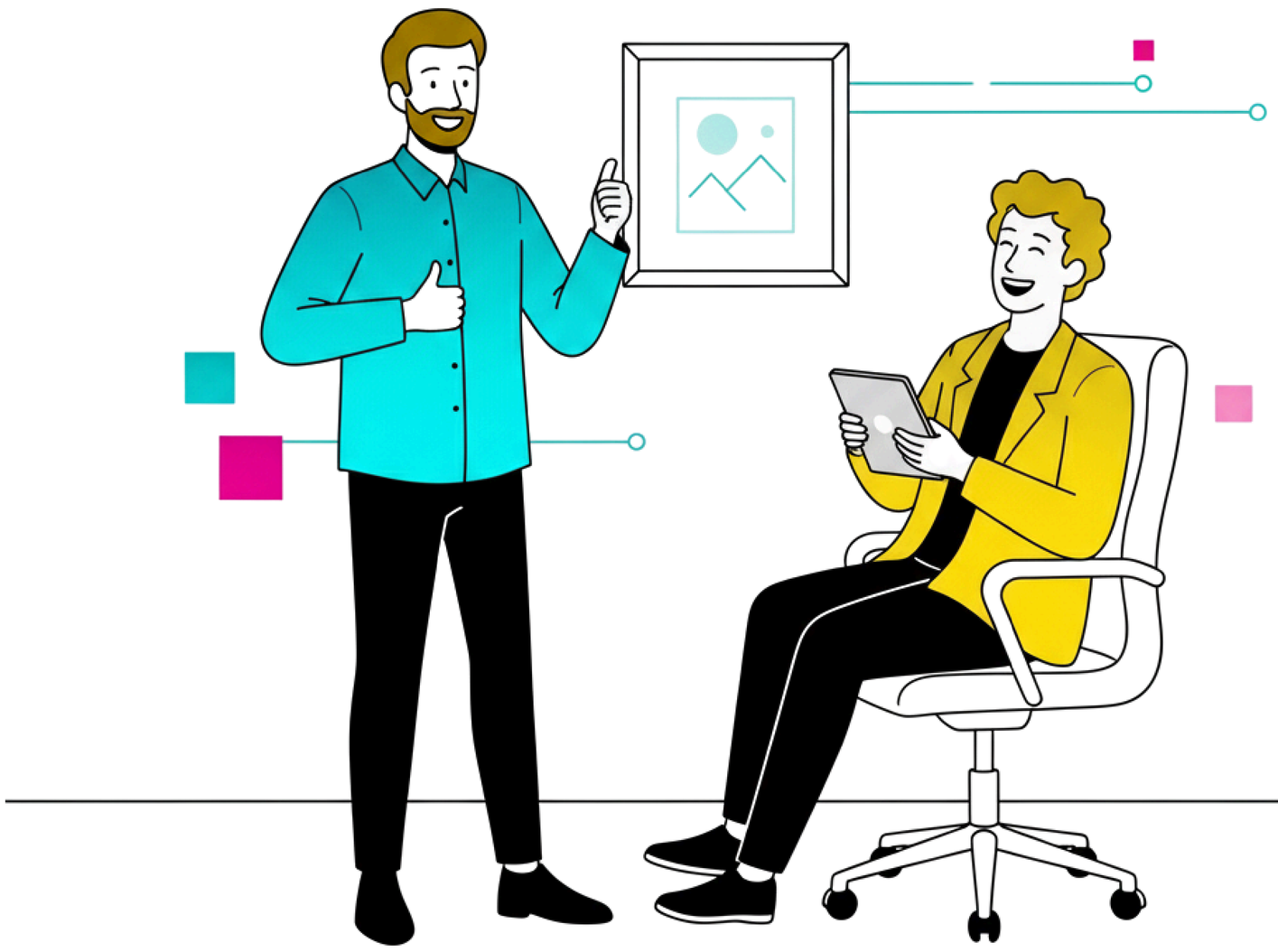
- Les équipes restent "entre elles" (service, étage, site),
- Peu d'échanges ou de collaboration inter-services,
- Vision parcellaire des projets de l'entreprise,
- Manque de compréhension mutuelle entre métiers,
- Difficulté à créer une culture d'entreprise commune.



D'après une étude Havard Business, 67 % des échecs de collaboration sont attribués au silotage : cette donnée met en évidence comment le manque de communication interservices peut entraver la réussite des projets collaboratifs.

Solutions à mettre en place :

- ✅ Lancer des projets inter-équipes sur des sujets transverses (RSE, innovation, qualité de vie au travail),
- ✅ Organiser des journées ou challenges inter-services pour favoriser les rencontres,
- ✅ Mettre en place des binômes inter-départements pour encourager la découverte mutuelle,
- ✅ Créer des événements “corporate” fédérateurs (séminaires, journées d’entreprise, hackathons internes),
- ✅ Promouvoir une communication interne décloisonnée, qui valorise les réussites collectives.



Exemples de projets



Mis en place

Triathlon Audencia La Baule

Cohésion

delaware

Le projet Triathlon réunit chaque année des collaborateurs des 5 agences françaises de delaware pour participer au Triathlon Audencia La Baule. Depuis 5 ans, cette initiative sportive favorise la cohésion, le dépassement de soi et solidaire.

🏆 Résultats

Le projet a rassemblé 30 triathlètes et mobilisé plus de 180 contributeurs sur Teamstarter. Il a renforcé la cohésion entre les 5 agences, créé des moments de dépassement collectif et permis à certains collaborateurs de se remettre au sport.



Mis en place

Tournoi interentreprises

Cohésion

CGI

Chez CGI, l'objectif est de "prendre du plaisir à travailler ensemble". Via la plateforme Teamstarter les collaborateurs ont un projet pour former une équipe pour le premier tournoi interentreprises de beach handball, réunissant plusieurs services et agences.

🏆 Résultats

Les agences de Niort et Bordeaux ont rassemblé des collaborateurs de Data Privacy, Global Security, Réseau Handicap et IT, créant une expérience fédératrice et enrichissante. L'événement a renforcé la cohésion inter-équipes et valorisé la culture d'entreprise.

teamstarter

Exemples de projets



Mis en place

Défi de pas entre collègue

RSE

PRESENTS
Partageons nos visions

Marine et Alexandre ont lancé un défi inter-entreprises de 12 jours, transformant les pas en arbres pour Madagascar. Avec 50 participants répartis sur plusieurs sites, ce projet a renforcé le lien entre collègues tout en encourageant l'activité physique.

🏆 Résultats

Grâce à l'engagement de plusieurs agences, 13 520 m^2 de forêt ont été financés via l'association États Sauvages , contribuant concrètement à la biodiversité. Ce défi a renforcé la cohésion entre équipes multi-sites et entreprises, tout en générant un impact environnemental positif.



Mis en place

Challenge Entreprise

RSE

Chiesi

L'équipe Chiesi a participé au Challenge Entreprises du Macadam Blésois, soutenant le handisport via l'association TELMAH. Cet événement a rassemblé une dizaine de collaborateurs de différents poles autour du sport et d'une cause solidaire.

🏆 Résultats

La participation de collaborateurs de plusieurs sites a permis le développement du handisport dans le Loir-et-Cher au travers l'association TELMAH. Les équipes Chiesi se sont distinguées, illustrant la cohésion, la performance, et la solidarité.

teamstarter

Cause n°3 : Isolement en télétravail ou en mode hybride

Le travail à distance offre flexibilité et autonomie, mais peut aussi générer un sentiment de solitude. Privés d'interactions spontanées, certains collaborateurs peinent à maintenir un lien fort avec leur équipe et leur entreprise. Cet isolement peut, à terme, peser sur la santé mentale et l'engagement.

Renforcer la cohésion dans un modèle hybride nécessite de donner à chacun les moyens de recréer du lien, même à distance.

Problèmes :

- Moins d'interactions sociales spontanées,
- Difficulté à maintenir le lien avec l'équipe,
- Sentiment d'isolement et perte d'engagement,
- Manque de visibilité sur la vie d'entreprise,
- Risques accrus pour la santé mentale et le bien-être.



94 % des entreprises ayant organisé des activités de team building ont constaté une augmentation de la cohésion d'équipe, selon une étude d'Edenred France/Ipsos.

Solutions à mettre en place :

- ✅ Offrir la possibilité d’organiser librement des moments collectifs (cafés virtuels, déjeuners d’équipe, rencontres informelles),
- ✅ Mettre en place des rituels hybrides : moments partagés en ligne et en présentiel,
- ✅ Créer des espaces communautaires numériques où les collaborateurs échangent sur leurs centres d’intérêt,
- ✅ Former les managers à maintenir la cohésion à distance et à détecter les signaux faibles d’isolement,
- ✅ Soutenir la santé mentale et le bien-être par des initiatives dédiées (écoute, accompagnement, coaching).



teamstarter

Exemples de projets



Mis en place

Collaborations inter-équipes

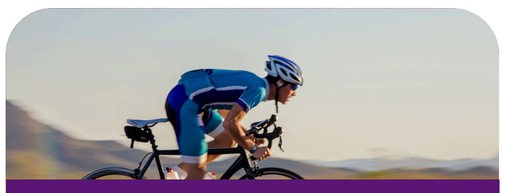
Cohésion

aeroline

Chaque dernier vendredi du mois, TC Toulouse Consulting organise le TC Touch pour rassembler ses collaborateurs, en particulier après l'intégration de 11 nouveaux membres de Toulouse Business. L'événement vise à renforcer la communication, le partage et la collaboration au sein de l'agence.

🏆 Résultats

Grâce à cette initiative régulière, les équipes ont renforcé leur cohésion et appris à mieux se connaître, améliorant ainsi la collaboration inter-équipes. Ce projet a permis de créer un retour sur investissement humain tangible, visible dans la coopération accrue et l'engagement des participants à chaque session.



Mis en place

Passion cyclisme

Cohésion

AMARENCO

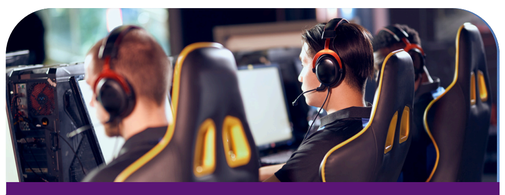
Pour la troisième année consécutive, Amarenco participe au Championnat du monde cycliste des énergies renouvelables. Cet événement fédère les collaborateurs autour d'une passion commune tout en représentant fièrement l'entreprise au sein de la filière EnR.

🏆 Résultats

Cet événement renforce la fierté d'appartenance et la cohésion entre les équipes, tout en offrant un moment de déconnexion et de dépassement de soi. Les collaborateurs partagent une expérience porteuse de sens, alliant sport, plaisir et engagement commun.

teamstarter

Exemples de projets



Mis en place

Tournoi E-sport

Cohésion

engIT

Pour renforcer la cohésion des passionnés de football et de jeux vidéo, engIT a lancé une compétition FIFA 24 sur PlayStation 5. Les matchs, organisés à midi ou en fin de journée, visaient à créer des liens entre collaborateurs et à favoriser la communication durant un événement convivial.

🏆 Résultats

32 collaborateurs ont participé à cette deuxième édition, avec des matchs réguliers et un suivi actif des scores. La compétition a permis de créer des moments de rencontre et de cohésion entre équipes, tout en valorisant l'esprit engIT. Le succès de cette édition a confirmé l'intérêt du projet et assuré son renouvellement pour les années suivantes.



Mis en place

Soutien Handi Cap Evasion

RSE

BPCE LEASE

BPCE Lease s'associe à l'association Handi Cap Evasion pour permettre à des personnes à mobilité réduite de vivre l'expérience unique de la randonnée en montagne grâce à la joëlette. Ce projet allie sport, solidarité et découverte, dans une aventure humaine et collective hors du commun.

🏆 Résultats

En soutenant HCE, BPCE Lease promeut l'inclusion et la sensibilisation au handicap à travers une action concrète et conviviale. Cette initiative renforce la cohésion interne, développe l'empathie et incarne les valeurs d'ouverture et d'engagement social de l'entreprise.

teamstarter

Et vous que faites-vous pour dynamiser la cohésion entre vos collaborateurs ?

Echanger avec un expert